**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**на предоставление услуг по организации досуговой деятельности**

г. Псков «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Данный договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Северо-Западная инвестиционная компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель». Он содержит все существенные условия по предоставлению услуг по организации досуговой деятельности развивающего характера в Центре СПА ДО НЕБА (далее – СПА ДО НЕБА) с любым физическим и юридическим лицом, которое выразит свое согласие воспользоваться услугами СПА ДО НЕБА.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт (принятие) настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, совершившее акцепт, именуемое в дальнейшем «Заказчик», принимает на себя права и обязанности в соответствии с условиями, изложенными в оферте.

Оплата услуг СПА ДО НЕБА, получение оказываемых услуг или получение браслета на проход в СПА ДО НЕБА являются полным и безоговорочным акцептом условий настоящего договора, всех приложений к нему и иных документов, регламентирующих правила и порядок посещения СПА ДО НЕБА. Совершение указанных в настоящем абзаце действий является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с условиями и приложениями данного Договора.

Не является акцептом настоящей оферты самовольный проход и бесконтрольное использование оборудования, спортинвентаря и материалов в СПА ДО НЕБА.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель в лице руководителя Поморевой Кристине, действующей на основании доверенности 7-Д от 09.01.2023, обязуется осуществлять деятельность, связанную с оказанием Заказчику услуг по организации досуговой деятельности (далее - Услуги) в СПА ДО НЕБА, расположенном по адресу: г. Псков, Иркутский переулок, д. 2, а Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем, и соблюдать соответствующие Правила посещения СПА ДО НЕБА (далее – Правила) и Технику безопасности.
   2. Оплачивая услуги или получая браслет на проход, Заказчик становится посетителем СПА ДО НЕБА.
   3. Конкретные виды предоставляемых по настоящему договору Услуг изложены в прейскуранте Исполнителя и других документах, расположенных на информационных стендах и сайте СПА ДО НЕБА.
   4. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с Правилами. Данные Правила доступны для ознакомления на стойке администратора и на сайте СПА ДО НЕБА.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:**
      1. Оказывать Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора качественные Услуги в соответствующих объемах.
      2. Информировать Заказчика об условиях и порядке оказания Услуг по Договору.
      3. Осуществлять материально-техническое и иное обеспечение, необходимое для оказания Услуг Заказчику.
      4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения обязательств по Договору.
   2. **Заказчик принимает на себя следующие обязанности:**
      1. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться и соблюдать Правила и Технику безопасности.
      2. Самостоятельно отслеживать состояние своего здоровья, как перед посещением СПА ДО НЕБА, так и во время посещения. Предоставлять в случае необходимости все сведения об изменениях (улучшениях или ухудшениях) своего здоровья, которые могут повлечь изменения в системе предоставления Услуг Заказчику. Выполнять обязательные требования и предписания специалистов Исполнителя.
      3. Оплачивать Исполнителю стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, в порядке и в сроки, указанные в прейскуранте и Правилах.
   3. **Исполнитель имеет право:**
      1. Привлекать иные организации на основании заключаемых с ними договоров для обеспечения необходимого объема и уровня Услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с условиями Договора.
      2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае не предоставления им необходимых сведений или не соблюдения Правил, обязательных требований и предписаний специалистов Исполнителя.
      3. Требовать от Заказчика соблюдения условий Договора и Правил. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае неоднократно поступивших жалоб со стороны других посетителей СПА ДО НЕБА, предоставленных Исполнителю, как в письменном, так и в устном виде.
      4. Изменять время работы СПА ДО НЕБА (часы и дни работы), а также осуществлять замену инструкторов или характеристики СПА ДО НЕБА в течение срока действия настоящего Договора, своевременно известив Заказчика об указанных изменениях, разместив информацию на информационных стендах или сайте СПА ДО НЕБА.
      5. При возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий, а также при наличии обстоятельств, не зависящих от администрации, Исполнитель имеет право полностью или частично приостановить оказание Услуг по Договору, временно не оказывать услуги на отдельных территориях СПА ДО НЕБА на срок не более 10 (десяти) суток, но не чаще чем 2 (два) раза в год. Приостановка оказания услуг согласно данному пункту, не может служить основанием для предъявления Заказчиком требований к СПА ДО НЕБА о любого рода выплатах и компенсациях.
   4. **Заказчик имеет право:**
      1. Пользоваться всеми оплаченными или предоставленными СПА ДО НЕБА услугами.
      2. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию об услугах, условиях их предоставления и соответствующих требованиях к получению той или иной услуги.
   5. Заказчик является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Исполнителя, описанных в настоящем договоре, третьим лицам, если это не оформлено особым соглашением с Исполнителем.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость услуг СПА ДО НЕБА по настоящему договору устанавливается Прейскурантом Исполнителя.
   2. Заказчик производит 100% предоплату оказываемых услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или производит предоплату с использованием банковских карт, либо безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Исполнитель не несет ответственность за возникновение каких-либо осложнений со здоровьем Заказчика, а также за иные побочные эффекты, возникшие вследствие индивидуальных физиологических особенностей организма, вероятность возникновения которых нельзя полностью исключить.
   2. В случае, если уполномоченными и компетентными представителями Сторон или независимыми экспертами будет установлено, что Заказчику оказаны Услуги ненадлежащего уровня или качества, то Исполнитель обязуется принять все меры для оказания соответствующих Услуг.
   3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров.
   2. В случае возникновения у Заказчика жалоб, связанных с предоставлением ему Услуг по настоящему Договору, он должен обратиться с письменной претензией к Исполнителю. Исполнитель обязуется рассмотреть предъявленную претензию и предоставить Заказчику мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
   3. В случае если результаты рассмотрения Исполнителем претензии Заказчика не позволят Сторонам прийти к определенному решению по спорному вопросу, одна из Сторон вправе потребовать проведения уполномоченными и компетентными представителями Сторон экспертизы оспариваемых Услуг с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Данную экспертизу могут осуществлять лица, имеющие соответствующую лицензию, а также специальную квалификацию, необходимую для проведения и подтвержденную соответствующим сертификатом. По результатам экспертизы составляется Акт. Расходы по оплате работы независимых экспертов берет на себя Сторона, вносящая предложение об их привлечении.
   4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной Договором процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их рассмотрение в суды Псковской области исходя из подведомственности и подсудности.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная инвестиционная компания» (ООО «СевЗапИнвест»). Юр. адрес: 180000, г. Псков, ул. Некрасова, д. 1. ИНН 7801242519, КПП 602701001, Банк: Филиал ЗАО «ЭКСИ-Банк» Псковский, г. Псков. Р/счет 40702810200000002443, к/счет 30101810400000000722, БИК 045805722, ОГРН 1037800102273.

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Поморева К.

**Заказчик: Ф.И.О.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные паспорта:

серия\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес по месту регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_